

# УМНЫЙ ГОРОД ГАТЧИНА ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

### КОНКУРС

Лучшая муниципальная практика

## **РИМИНАЦИЯ**

Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»)

Цифровизация городского хозяйства МО «Город Гатчина»







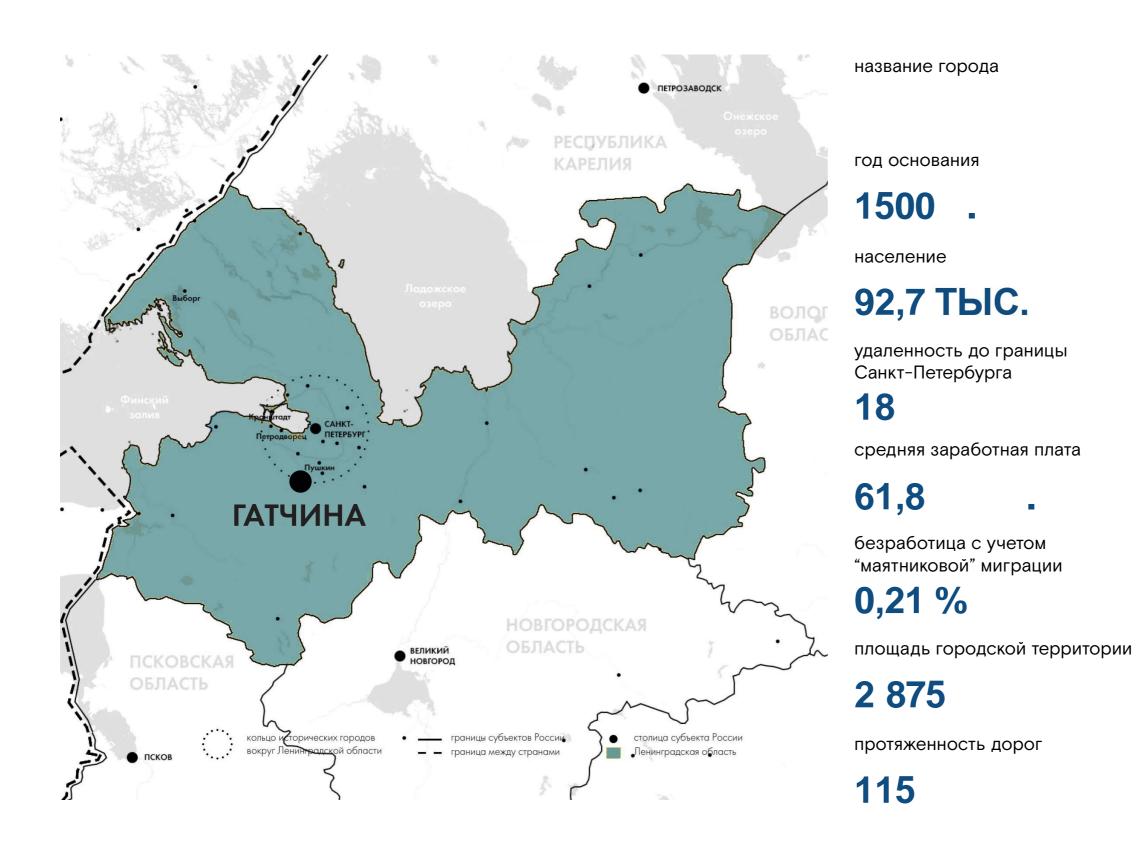


## СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
ГАТЧИНА – СТОЛИЦА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4
КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД – ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗАТРАГИВАЕТ ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОДА	6
НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ	7
ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ МЦУ ГМР	8
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ	10
НАИБОЛЕЕ ОСТРАЯ ПРОБЛЕМА - ЭКОЛОГИЯ	13
ОБРАЩЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИИ И ЗАПАХА ОТ МУСОРНОГО ПОЛИГОНА В ГАТЧИНЕ	14
ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСА СРЕДИ ЖИТЕЛЕЙ ПО ВЫБОРУ АДРЕСОВ УСТАНОВКИ СТАЦИОНАРНЫХ ПОСТОВ МОНИТОРИНГА ВОЗДУХА В ГАТЧИНЕ	18
ПУБЛИКАЦИИ В СМИ	19
ЭКОМОНИТОРИНГ	20
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭКОЛОГИЯ»	22



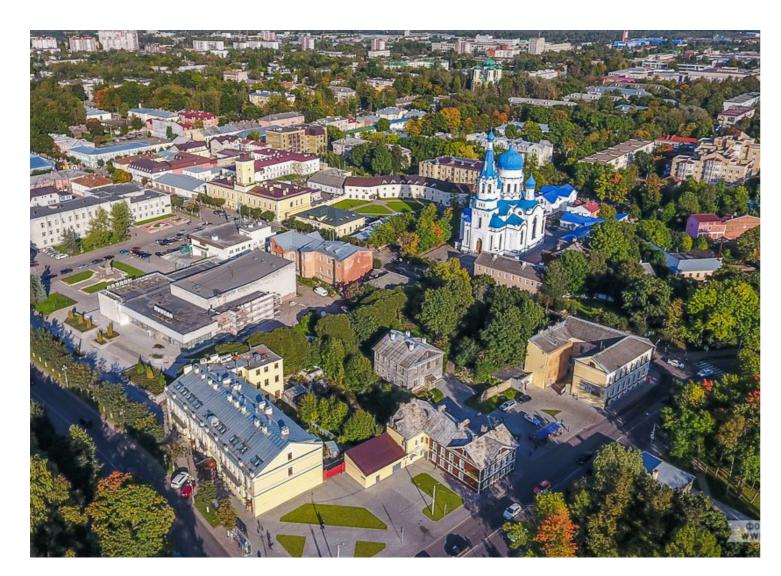
## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



## ГАТЧИНА – СТОЛИЦА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ







## 6 АПРЕЛЯ 2021 ГОДА

Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко подписал закон о внесении в устав региона изменений, закрепляющих столичный статус Гатчины

## 23 ИЮНЯ 2021 ГОДА

Губернатором Ленинградской области была одобрена представленная инициатива проекта: «Гатчина – столица Ленинградской области»

Символы субъекта РФ: герб, гимн, флаг. В этом же ряду – наличие столицы. Удобное географическое положение – в центре Ленинградской области, хорошая логистика.

Гатчина – место, где в свое время располагался центр управления нашей страной при императоре Павле I и Александре III, так что органы управления имеют исторические корни именно в Гатчине.

## ГАТЧИНА – СТОЛИЦА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

# Гатчина – крупнейший город Ленинградской области

Императорская резиденция вчера, крупный научно-промышленный и туристический центр региона сегодня, умный город завтра.

## Проект «Умный город Гатчина»

направлен на создание комфортной среды проживания с помощью цифровизации городского пространства.

# Концепция: «Счастливый город равных возможностей»





## С 2019 ГОДА

город Гатчина – город-пилот ведомственного проекта по цифровизации городского хозяйства «Умный город»

## С 1 ЯНВАРЯ 2021 ГОДА

город Гатчина законодательно закреплен в качестве столицы Ленинградской области

# КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД – ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗАТРАГИВАЕТ ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОДА

## КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

Умный город Гатчина: «Счастливый город равных возможностей».

### ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создание счастливого города через умное городское развитие, направленное на удовлетворение интересов горожан.

# **ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

Широкое внедрение передовых цифровых и инженерных решений в городской и коммунальной инфраструктуре. В итоге внедрения технологий «умного города» будет усовершенствована система управления городским хозяйством и модернизирована модель взаимодействия власти и городских служб с жителями города, что значительно улучшит качество жизни населения.

По Индексу
ІQ городов
Гатчина
по итогам
2020 года
занимает 9
место среди
административных
городов –
районных
центров России





Индекс качества городской среды Гатчины с 2019 года вырос на 21 балл и составляет 225 баллов. Таким образом Гатчина относится к категории городов с благоприятной средой для жизни

## НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Развитие города по данной концепции в сфере цифровизации городского хозяйства осуществляется по 7 основным направлениям:

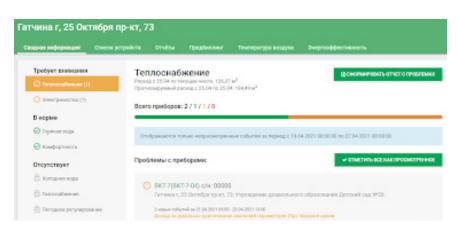
#### 1. Городское управление

создание цифровой платформы для вовлечения жителей в управление городскими процессами и цифрового двойника города с возможностью интеллектуального мониторинга и синхронизацией с экстренными службами.



#### 2. Умное ЖКХ

автоматизация учета потребления коммунальных услуг и сбережение энергоресурсов.





### 3. Инновации для городской среды

энергоэффективное уличное освещение, широкий охват Wi-Fi, создание сети велодорожек, внедрение автоматизированного контроля за коммунальными службами.



### 4. Умный транспорт

установка smart-остановок с электронным табло и системой видеонаблюдения и видеофиксации ДТП.

# 5. Интеллектуальные системы экологической безопасности

#### 6. Безопасность

внедрение системы видеонаблюдения с функцией биометрической идентификации и видеоаналитики.



#### 7. Экология

мониторинг состояния атмосферного воздуха в городе.



## ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ МЦУ ГМР



#### Муниципальный центр управления Гатчинского муниципального района (МЦУ ГМР) —

это инструмент прямой и эффективной коммуникации жителей и органов местного самоуправления с целью решения проблем и предотвращения их возникновения в будущем. Муниципальный центр управления занимается мониторингом, обработкой и анализом обращений и сообщений жителей Гатчинского муниципального района, обеспечивает взаимодействие органов местного самоуправления и подведомственных учреждений для максимального сокращения времени получения ответа и решения проблемного вопроса гражданина. Для мониторинга и работы с вопросами и обращениями жителей ГМР используются федеральные системы «Инцидент Менеджмент» и «Госуслуги. Решаем вместе».

Через систему <u>«Инцидент Менеджмент»</u> в МЦУ за 5 месяцев 2023 года поступило и отработано <u>2192 обращения.</u>

ТОП 5 тем за указанный период:

- 1. Экология
- 2. Дороги
- 3. Благоустройство
- 4. **Ж**KX
- 5. Общественный транспорт.

Через платформу обратной связи <u>«Госуслуги.</u> Решаем вместе» в МЦУ за 5 месяцев 2023 года поступило и отработано <u>447 обращений.</u>

ТОП 5 тем за указанный период:

- 1. Автомобильные дороги
- 2. Благоустройство
- 3. Mycop
- 4. Иное
- 5. Дворы и территории общего пользования.

## ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ МЦУ ГМР



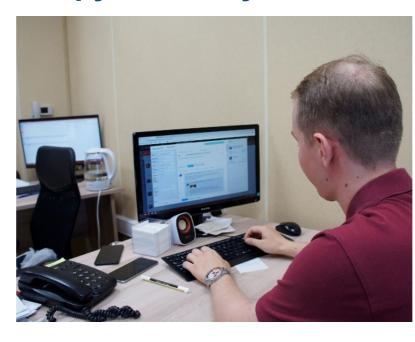
С появлением МЦУ в Гатчинском муниципальном районе была упорядочена и выстроена работа с подведомственными учреждениями и администрациями городских и сельских поселений для оперативного решения вопросов.

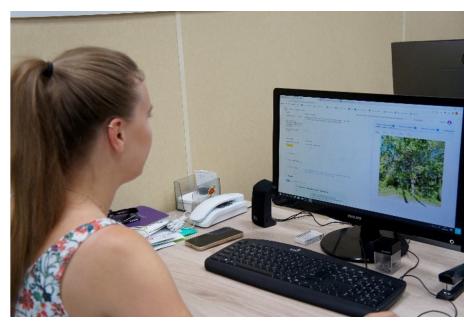
Обработка поступающей информации в МЦУ позволяет создавать аналитику по наиболее важным задачам для главы администрации . С помощью аналитики можно в реальном времени выявлять наиболее актуальные и острые вопросы и быстро принимать верные управленческие решения.

Организована работа по взаимодействию с населением через соцсети: оперативность, адресная помощь, возможность личного общения с авторами вопросов — жителями Гатчины.

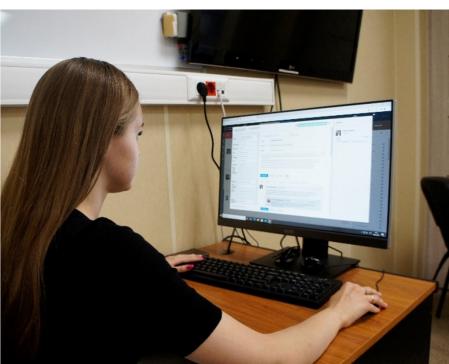
На основе обращений, требующих быстрой реакции формируется график инспекционных выездов главы администрации и сотрудников МЦУ. Время сейчас – это самый важный и ценный ресурс.

#### Сотрудники Муниципального центра управления









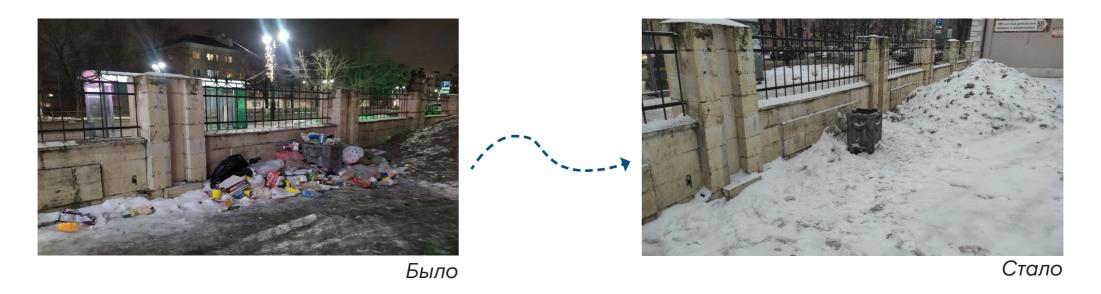
## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



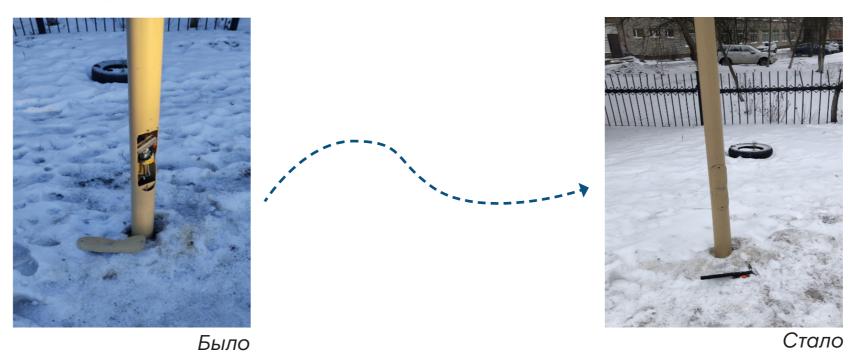
### Обращения по благоустройству:

Г. Гатчина, Проспект 25 Октября,

«кто отвечает за уборку урны на проспекте 25 Октября у "Пятёрочки"?» - Территория вокруг урны на пр. 25 Октября приведена в порядок 12.01.2023 г. (оперативное решение проблемы в результате выезда сотрудников МЦУ).



<u>Г. Гатчина, ул. Рощинская д.15Б,</u> «открыт щиток, опасно» - устранено <u>07.02.2023 г.</u> (подрядная организация Гатчинских электросетей).



## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



### Обращения по благоустройству:

#### Г. Гатчина, ул. Леонова д.14, д.16,

«во дворе остались от строителей биотуалеты, неубранный мусор, полная антисанитария под окнами, а рядом детская площадка.» - Передали информацию в Фонд капитального ремонта ЛО, т.к. данный вопрос находится в их ведении. Работы по уборке территории будут проведены до конца недели. За дополнительной информацией Вы можете обратиться в Фонд капитального ремонта ЛО: http://kapremlo47.ru/ (МЦУ). Работы выполнены досрочно 13.04.2023 г. подрядными организациями ООО «Феникс» и ООО «Сервис-Строй» под руководством Фонда капитального ремонта ЛО















Было

Стало

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



## Обращения по благоустройству:

Ул. Рощинская д.18а, «повалено дерево.» - Оперативно устранено 29.05.2023 г. (МБУ «УБДХ»).



## НАИБОЛЕЕ ОСТРАЯ ПРОБЛЕМА - ЭКОЛОГИЯ



С появлением в Гатчинском районе, в 10 километрах от города Гатчина, активно растущего мусорного полигона (так как полигон принимает отходы не только от районов города, но и от нескольких районов Санкт-Петербурга) появилась проблема появления запаха свалочных газов в Гатчине.

Соцсети, ПОС и Инцидент-менеджмент просто «горели» от количества обращений граждан по этому поводу.

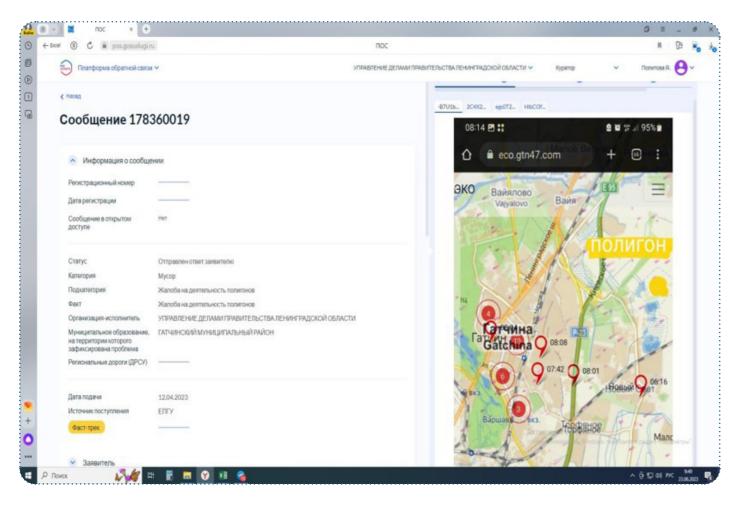
# Администрацией было принято решение о внедрении полномасштабной системы экологического мониторинга в городе.

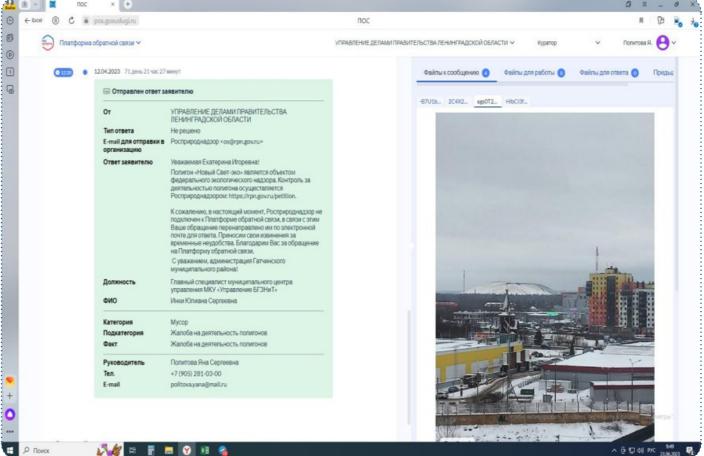
Основные загрязнители воздуха, которые необходимо мониторить, согласно «Руководящим принципам ВОЗ по качеству воздуха»:

- взвешенные частицы (обозначаются РМ10, РМ2.5 и РМ0.1 по их размеру в микрометрах) мелкодисперсные частицы
- двуокись азота (NO2)
- приземный озон (ОЗ)
- двуокись серы (SO2)

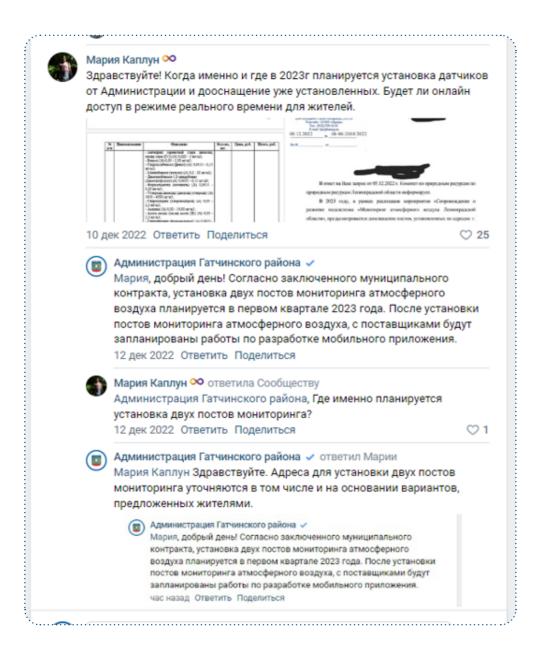


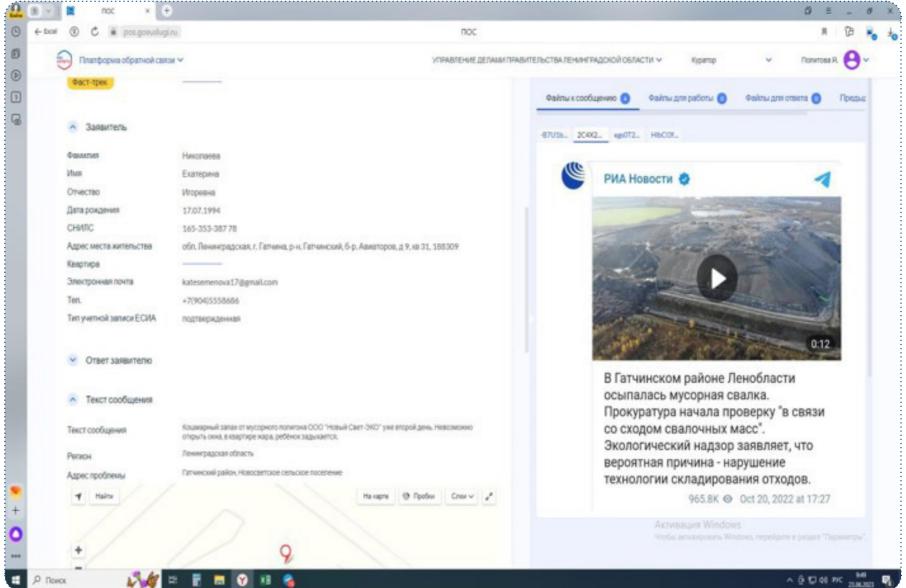




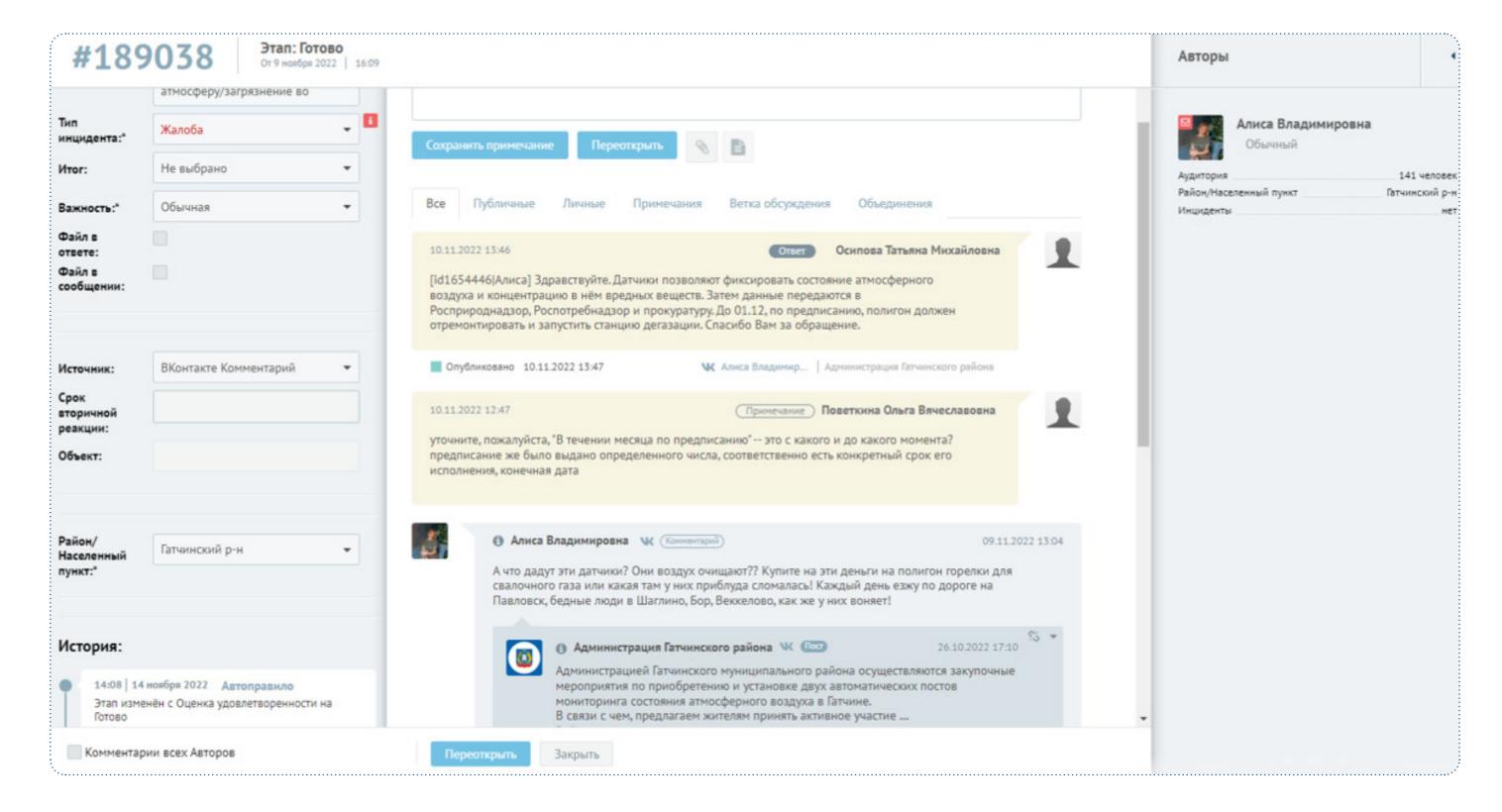




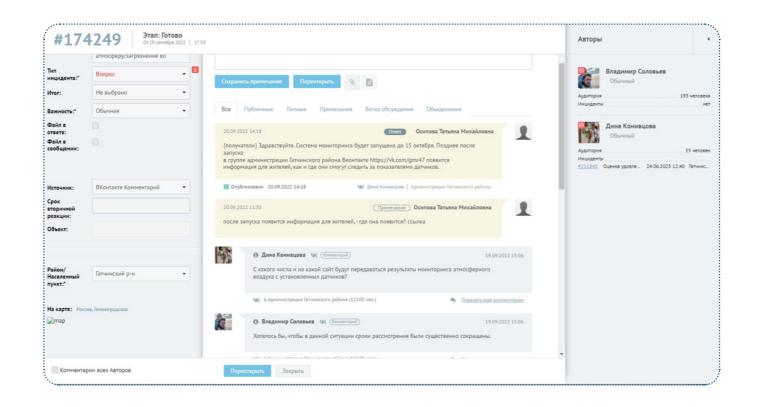


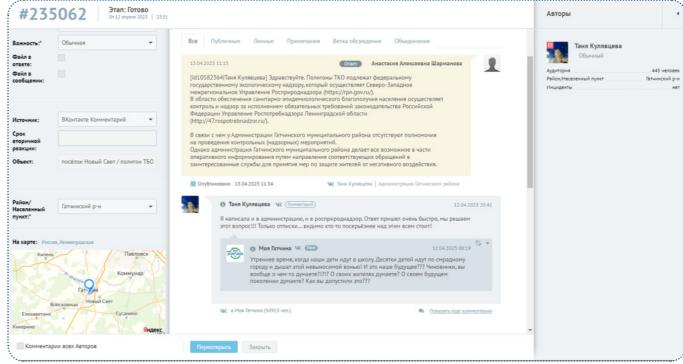


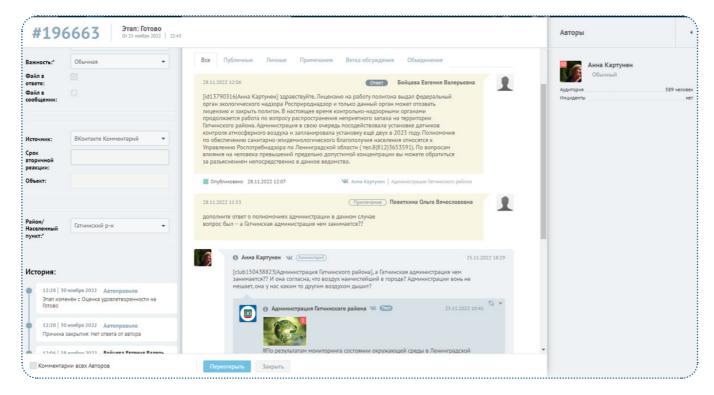


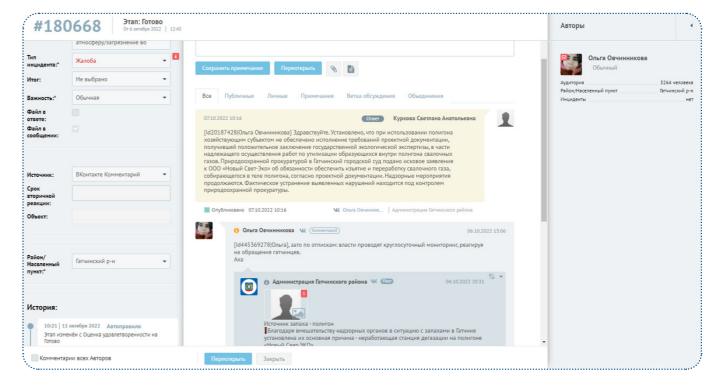












# ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСА СРЕДИ ЖИТЕЛЕЙ ПО ВЫБОРУ АДРЕСОВ УСТАНОВКИ СТАЦИОНАРНЫХ ПОСТОВ МОНИТОРИНГА ВОЗДУХА В ГАТЧИНЕ



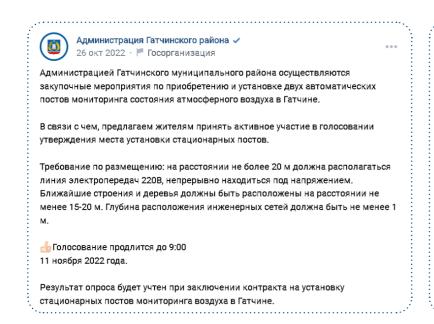


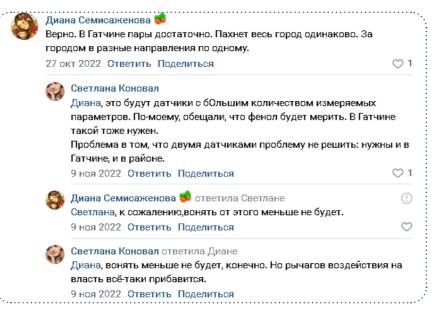
1426 человек приняли участи в опросе по выбору адресов установки стационарных постов мониторинга воздуха в Гатчине

527 жителей

написали комментарии под постом, что свидетельствует о действительно острой проблеме города и говорит о срочности принятия мер для исправления ситуации в городе о состоянии атмосферного воздуха









## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



#### За качеством воздуха в Гатчине следят датчики

12 октября 2022



В столице области в тестовом режиме заработала система мониторинга атмосферного воздуха.

В действии систему проверил сегодня в ходе рабочей поездки в Гатчину губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко.

«Сегодня воздух — чистый, но я понимаю жителей Гатчины. Систему дегазации на полигоне нужно запустить до конца октября. Руководство «Нового света-эко» в течении года уделяло недостаточно внимания дегазации, что привело к устойчивой проблеме запаха в городе. Подключили прокуратуру и усиливаем систему мониторинга воздуха, особенно это важно на тех территориях, где у граждан есть вопросы по ситуации с атмосферным воздухом. Он должен быть безопасным. Датчики в Гатчине будут подключены к единой системе мониторинга, мы сделаем эту информацию доступной для горожан», — подчеркнул губернатор Ленинградской области.

Главе региона продемонстрировали работу приложения и новых автоматических постов, а также текущие показатели атмосферного воздуха. Датчики будут измерять основные источники загрязнения атмосферы. В 2023 году посты планируется дооснастить дополнительным оборудованием: метеостанцией и датчиками для измерения массовых концентраций дополнительных загрязнителей атмосферы. Оборудование функционирует в тестовом режиме, ввод в строй запланирован по графику до конца года.

Установка датчиков проводится комитетом по природным ресурсам Ленинградской области в рамках государственной программы «Охрана окружающей среды».

#### Справка

Автоматические посты мониторинга атмосферного воздуха установлены в Гатчине на улицах Волкова 1/1 и Авиатриссы Зверевой 12а, оборудование функционирует в тестовом режиме.

Автоматическая система будет измерять массовые концентрации оксида углерода (СО), диоксида азота (NO2), озона (О3), диоксида серы (SO2), сероводорода (H2S), взвешенных веществ (пыли) – частиц фракций РМ 2,5 и РМ10 мкм. В 2023 году также планируется дооснащение постов датчиками для измерения массовых концентраций оксида азота (NO), метана (СН4), аммиака (NH3) и формальдегида (СН2O).

На сегодняшний день в Ленинградской области в рамках программы «Охрана окружающей среды Ленинградской области» стационарные посты мониторинга атмосферного воздуха функционируют в 9 населенных пунктах: Выборг, Кингисепп, Кириши, Луга, Волосово, Сланцы, Волхов, Светогорск, Тихвин.









## ЭКОМОНИТОРИНГ



Загрязнения воздуха часто не видны глазу. Вдыхая вредные вещества мы осознаем это, если видим задымленность, или чувствуем неприятный запах. Но обычно человек не ощущает, чем дышит

Степень загрязнения воздуха и конкретные вещества, находящиеся в нём, можно определить только при помощи специальных приборов.

Система мониторинга атмосферного воздуха нужна для выявления нарушений, определения мер по охране среды, установления предельно допустимого уровня выбросов предприятий и др.

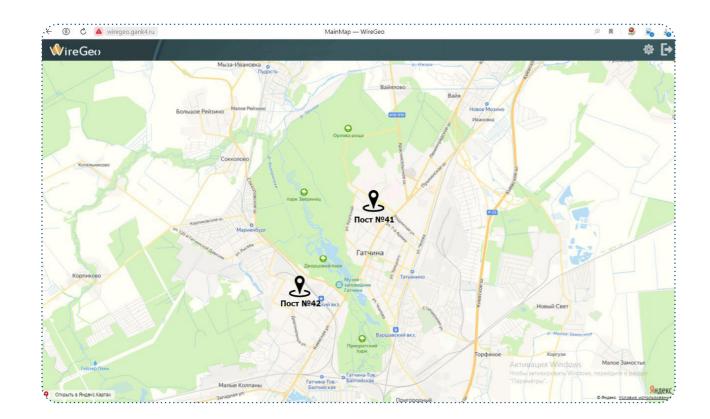


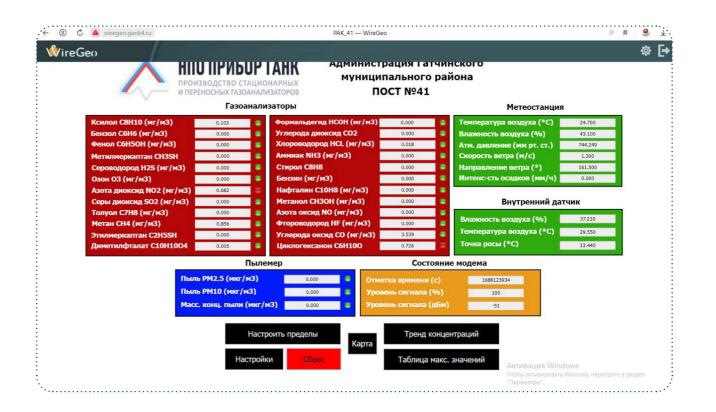
## ЭКОМОНИТОРИНГ

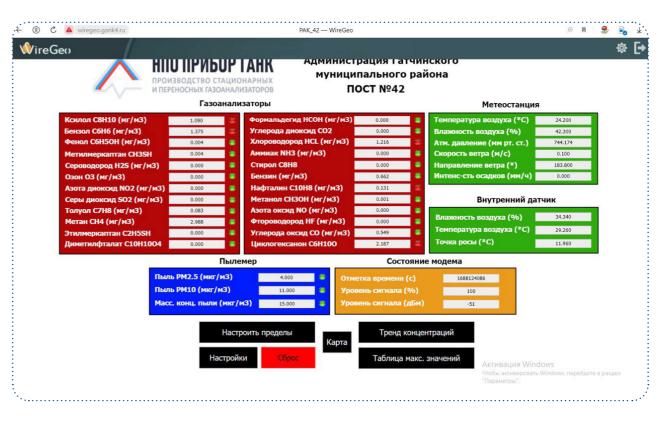


Система мониторинга атмосферного воздуха может быть сопряжена с ситуационным центрами, информационными системами региональных органов исполнительной власти, АПК «Безопасный город». Это позволяет передавать данные в режиме онлайн для экстренного реагирования и оперативного управления экологической ситуацией в регионах.

Мониторинг повышает осведомленность людей о проблеме, и вдохновляет их менять свой образ жизни



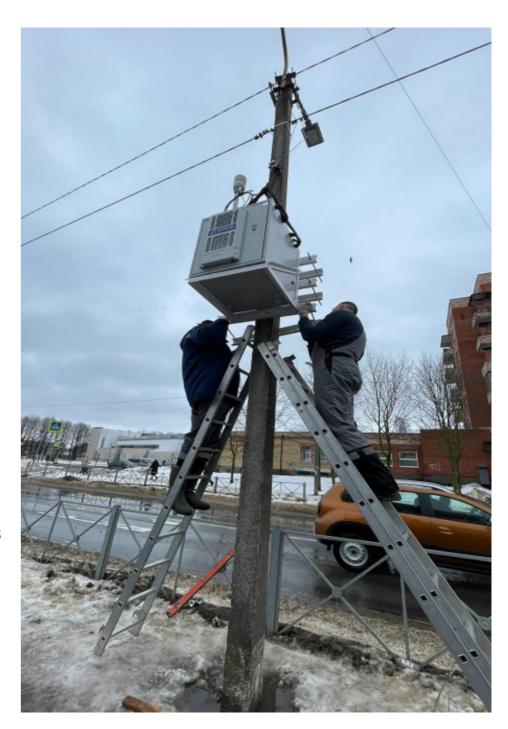




# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭКОЛОГИЯ»



- Заключен муниципальный контракт на приобретение, установку и ввод в эксплуатацию на системы постов мониторинга атмосферного воздуха
  - Заключен муниципальный контракт на оказание услуг по проведению ольфактометрических исследований запаха в атмосферном воздухе, анализу результатов исследований и возможному установлению расположения источников выбросов неприятного запаха на территории города Гатчины, услуги предоставляются с ноября 2022 года.
- Заключен муниципальный контракт на оценку состояния загрязнения атмосферного воздуха в городе Гатчина Ленинградской области, услуги предоставляются с ноября 2022 года.
- Благодаря установке постов мониторинга атмосферного воздуха в разы снизилось количество обращений граждан по вопросу неприятного запаха в городе.
- На 25 % снизилось число жалоб от жителей по вопросам состояния атмосферного воздуха и неприятного запаха от мусорного полигона в Гатчине



# ГАТЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН





**НЕЩАДИМ** Людмила Николаевна

Глава администрации Гатчинского муниципального района









