**Отчет за первое полугодие 2018 года.**

За первое полугодие 2018 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило 14 559 письменных обращений.

Из 14 559 писем входящей корреспонденции:

6 193 писем от физических лиц;

4 992 письма от юридических лиц;

2 855 писем направлено из Правительства Ленинградской области;

197 постановлений, распоряжений и областных закона Губернатора и Правительства Ленинградской области;

322 письма направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось 134 гражданина, из которых: 96 человек – к главе администрации Гатчинского муниципального района, 38 человек – к заместителям главы администрации.

59 человек являются жителями г.Гатчины, 75человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из 134 обратившихся граждан – 79человек получили разъяснения в день приема.

По 56 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 2 вопроса были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы – 378 обращений, в том числе:** | | |
| постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 6 | Подготовлено 5 проектов постановлений с положительным решением вопроса, 1 отказ по мотивированным причинам. |
| улучшение жилищных условий | 36 | Подготовлено 32 проекта постановлений с положительным решением вопроса, 4 отказ по мотивированным причинам. |
| порядок признания участниками целевых жилищных программ | 288 | Подготовлено 287 проектов постановлений с положительным решением вопроса, 1 отказ по мотивированным причинам. |
| расселение домов, признанных аварийными и подлежащими сносу | 14 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| другие вопросы | 34 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1419 обращений, в том числе:** | | |
| благоустройство дворовых территорий | 103 | Произведен капитальный ремонт 38 дворовых территорий, в 95 дворовых территориях сделан ямочный ремонт. |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, в том числе работа общественного транспорта | 322 | В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений сотрудниками регулярно осуществляются выездные осмотры объектов улично-дорожной сети для оценки их текущего эксплуатационного состояния. При выявлении дефектов, определяются виды и объемы работ по их устранению. При рассмотрении обращений по вопросам содержания дорог (чистка, профилирование проезжей части автогрейдером, восстановление профиля щебеночных дорог с добавлением материала, россыпь противогололедных материалов) в кратчайшие сроки принимаются необходимые меры. Помимо работ, выполняемых согласно графику, по заявкам граждан в населенные пункты направляется специальная техника. По фактам обращений, связанных с работой пассажирского транспорта, проведены проверки по данным системы ГЛОНАСС, с помощью которой осуществляется контроль работы водителей и транспорта на линии, определяется текущее местоположение и параметры движения транспортного средства. |
| эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 76 | Произведены работы по ремонту 33 многоквартирных домов, а также по всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| уборка мусора | 195 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина и произведена уборка. |
| энергоснабжение | 55 | Проведены консультации по правилам технологического присоединения к электрическим сетям, достигнута договоренность с электросетевыми компаниями по организации проведения плановых работ, связанных с отключениями электроснабжения населения, сформирован план-график по уличному освещению для включения в план работ МУП «Горэлетросети» г. Гатчины на 2018-2019 годы. |
| отопление ненадлежащего качества | 37 | По всем обращениям проведен комплекс работ по обеспечению правильного функционирования тепловых пунктов, установленных в многоквартирных жилых домах. |
| водоснабжение ненадлежащего качества | 31 | Произведены комиссионные обследования, отбор, в соответствии с муниципальной программой Гатчинского муниципального района введено в эксплуатацию 20 обеззараживающих установок, 6 комплексных установок водоподготовки и обеззараживания, проведена дезинфекция и промывка сетей водоснабжения, проведены работы по восстановлению работоспособности, ремонту и дезинфекции сетей водоснабжения. |
| тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг | 25 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| отлов бездомных собак | 76 | Произведен отлов бездомных животных. |
| нарушение правил парковки автомобилей | 34 | Составлены протоколы об административных правонарушениях. |
| снос зеленых насаждений | 126 | Снесено 126 деревьев. |
| газификация | 278 | 226 согласований «основного абонента» получено гражданами, по 52 обращениям предоставлены разъяснения о порядке, сроках газификации конкретных населенных пунктов, а также о способах газификации индивидуальных жилых домов. |
| другие вопросы | 61 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Земельные вопросы – 2182 обращения, в том числе:** | | |
| предоставление земельных участков в собственность бесплатно или за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование; установление сервитутов; выдача разрешений на использование земель или земельных участков; утверждение схем расположения земельного участка на КПТ; принятие решений об отнесении земельного участка к категории; установление вида разрешенного использования | 2182 | Из общего количества обращений по 862 принято положительное решение, по 365 обращениям приняты отрицательные решения по мотивированным причинам, по 910 обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы архитектуры – 1860 обращений, в том числе:** | | |
| подготовка градостроительного плана земельного участка (ГПЗУ) | 622 | Подготовлено 567 ГПЗУ, 55 обращений не удовлетворено по объективным причинам |
| подготовка разрешения на строительство индивидуального жилого дома | 514 | Подготовлено 464 разрешения, 50 обращений не удовлетворено по объективным причинам. |
| присвоение адреса (по г.Гатчина) | 53 | Все обращения удовлетворены. |
| предоставление информации из ИСОГД (информационной системы обеспечения градостроительной деятельности) | 365 | По всем обращениям информация предоставлена |
| утверждение схемы расположения земельного участка на КПТ(кадастровом плане территории) (по г.Гатчина) | 29 | Все схемы утвнрждены. |
| другие вопросы | 277 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы образования – 74 обращения, в том числе:** | | |
| прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения; зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории; ремонты в образовательных учреждениях. |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы опеки и попечительства – 124 обращения, в том числе:** | | |
| вопросы оформления опеки | 64 | Все заявления рассмотрены в сроки предусмотренные законодательством, приняты постановления администрации Гатчинского муниципального района об оформлении опеки над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами. |
| включение в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями | 30 | Рассмотрено положительно 22 обращения, остальные на рассмотрении для дальнейшего принятия решения. |
| установлению факта невозможности проживания | 30 | Рассмотрено положительно 11 заявлений, остальные обращения на рассмотрении для дальнейшего принятия решения |
| **Административные правонарушения и административная ответственность – 4 обращения** | | |
| нарушение жильцами тишины и покоя граждан в ночное время | 4 | Гражданам разъяснена ответственность по административному правонарушению, предусмотренному ч. 1 ст. 2.6 (нарушение тишины и покоя граждан в ночное время) областного закона от 02.07.2003 № 47-оз «Об административных правонарушениях». |
| **Вопросы социального обеспечения – 98 обращений, в том числе:** | | |
| оказание материальной помощи в связи с тяжелым материальным положением | 22 | 19 заявлений удовлетворено, по 3 обращениям дан мотивированный отказ в связи с несоответствием критериям муниципальной программы. |
| предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг | 76 | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений был разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка – 78 обращений, в том числе:** | | |
| безопасность дорожного движения | 51 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района, решения комиссии доведены до граждан. |
| эвакуация и размещение брошенного автотранспорта | 11 | Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии 9 автомобилей эвакуированы на специализированную стоянку, 5 автомобилей убраны владельцами. |
| обеспечение безопасности торговых объектов | 2 | По обращениям проведена работа по профилактическим мероприятиям пожарной и антитеррористической защищенности сотрудниками силовых структур, входящих в состав единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. |
| другие вопросы | 14 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка – 50 обращений, в том числе:** | | |
| нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» | 11 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки, выполнены следующие работы: отремонтирована детская горка, устранена яма на дороге, заасфальтирована площадка перед магазином «Пятерочка» на ул. Володарского, д.37. |
| нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия населения | 14 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки, направлено 5 писем в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе. |
| реализация продуктов ненадлежащего качества | 2 | Ответ дан в полном объеме и в установленные законом сроки, 2 письма направлены в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе. |
| нарушение пожарной безопасности | 2 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки, направлены письма в отдел надзорной деятельности и профилактической работы Гатчинского района Главного управления России по Ленинградской области. |
| несанкционированная торговля | 4 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки, составлено 38 протоколов «Об административных правонарушениях» по ст.3.3. |
| другие вопросы | 17 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки |
| **Вопросы сельского хозяйства – 13 обращений, в том числе:** | | |
| обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района. | 8 | По всем обращениям были организованы совместные выезды специалистов отдела по агропромышленному комплексу администрации Гатчинского муниципального района и председателя Союза садоводов Гатчинского района. |
| вопросы ведения личного подсобного хозяйства | 2 | По существу обращений были направлены ответы с разъяснением порядка предоставления субсидий на возмещение части затрат по приобретению комбикорма для содержания животных и птицы, а также дан ответ о порядке предоставления земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности гражданину для сенокошения, выпаса сельскохозяйственных животных. |
| другие вопросы | 3 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорт – 14 обращений, в том числе:** | | |
| организация спортивных мероприятий | 6 | 3 обращения содержали вопросы по обеспечению г.Гатчины спортивными площадками, были даны развернутые ответы об имеющихся и планирующихся к строительству спортивных объектах; 1 обращение – уведомление о проведении автопробега было согласовано и проведено, в 2 обращениях содержались замечания к проведению спортивно-массовых мероприятий, рекомендации были приняты к сведению и будут использованы в дальнейшем. |
| организация молодежных мероприятий | 8 | 4 обращения содержали вопросы поиска мест захоронения родственников – участников Великой Отечественной войны, вопросы были отработаны совместно с военным комиссариатом Гатчинского района, одно имя увековечено на воинском мемориале на ул.Солодухина, по поиску родственников погибших воинов были даны компетентные рекомендации. По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |