**Отчет 2020 год**

В 2020 году в администрации Гатчинского муниципального района зарегистрировано **18 659** письменных обращений в системе электронного документооборота.

Из 18 659 писем входящей корреспонденции, из них:

5 148 писем от физических лиц;

6 085 писем от юридических лиц;

6 616писем направлено из Правительства Ленинградской области;

690 письмо направленно из Гатчинской городской прокуратуры;

120 постановлений, распоряжений Губернатора и Правительства Ленинградской области, областных законов Ленинградской области.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **208** граждан, из которых: 167 человек – к главе администрации ГМР, 41 человек – к заместителям главы администрации ГМР.

111человек являются жителями г.Гатчины, 97человека – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из 208 обратившихся граждан – 90 человек получили разъяснения в день приема.

По 118 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 37 вопросов было рассмотрено совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращения | | Количество обращений | | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –130 обращений** | | | | |
| -улучшение жилищных условий граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде  - улучшение жилищных условий граждан (молодых граждан, молодых семей) путем участия в федеральных, региональных жилищных программах  - улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан (сироты, ветераны ВОВ)  -постановка граждан на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма  -предоставление маневренного жилого фонда в связи с чрезвычайными обстоятельствами  -предоставление служебного жилого фонда  - перевод специализированного жилого фонда в социальный найм  -заключение договора социального найма  -предоставление освободившихся комнат в коммунальных квартирах  -предоставление информации об объектах, обладающих признаками культурного наследия и подлежащих сносу  -другие вопросы | | 54  35  1  12  2  3  2  7  2  2  10 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  В случае необходимости заявители приглашены на личный прием для консультации в области жилищного законодательства. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –2425 обращения** | | | | |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов  -отопление ненадлежащего качества  -тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг  - отлов безнадзорных животных  -нарушение правил парковки  -благоустройство (ямочный ремонт дорог общего пользования, дворовых территорий)  -установка детского игрового оборудования  -установка дорожных знаков  -комфортная городская среда  -снос зеленых насаждений  -другие вопросы  -приватизация  -обращения в межведомственную комиссию  -работа общественного транспорта | | 289  279  151  57  120  71  286  144  76  208  257  175  69  66  177 | | По всем обращениям произведены работы.  Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведен отлов 98 безнадзорных животных, по 22 обращениям разъяснен порядок  Составлены протоколы об административных правонарушениях.  Произведен ямочный ремонт  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведены работы по установке знаков  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произвели работы по 237 обращениям, по 42 обращениям разъяснен порядок  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **МКУ «Управление строительства Гатчинского муниципального района –**  **169 обращений** | | | | |
| Вопросы, касающиеся реализации объектов капитального строительства В том числе:  -реализация объекта "Строительство продолжения ул.Слепнева"  строительство сетей водоотведение от здания ФОК в пос.Вырица  качество холодной и горячей воды  аварийное состояние объектов водоснабжения и водоотведения  Вопросы по газификации В том числе:  согласования на присоединение к газораспределительной сети  - газификация МКД  проектирование и строительство газораспределительных сетей в населенных пунктах Гатчинского муниципального района  газификация ИЖС  - ответ на жалобы  Вопросы, относящиеся к дорожной деятельности В том числе:  капитальный ремонт дорожного покрытия дорог местного значения  -реконструкция автомобильных дорог местного значения  -строительство автомобильных дорог местного значения  устройство тротуаров на автомобильных дорогах местного значения  вопросы, касающиеся эксплуатационного состояния региональных и федеральных дорог.  иные вопросы, косвенно относящиеся к дорожной деятельности. | 32  103, в том числе:  38  19  13  21  12  34 | | Рассмотрены и учтены просьбы заявителей при реализации объектов.  Произведена оценка состояния аварийных объектов. Запланированы соответствующие мероприятия по устранению, с учетом существующего уровня финансирования.  По итогам рассмотрения обращений, заявителям даются обоснованные ответы по существу.  Согласовано подключение к газораспределительным сетям, принадлежащим МКУ «УС ГМР» и Администрации Гатчинского муниципального района  Порядок газификации многоквартирных домов в соответствии с действующим законодательством РФ разъяснен заявителям  По итогам взаимодействия с администрациями поселений Гатчинского муниципального района консолидирована информация по разработке ПСД и осуществлению СМР газораспределительных сетей, определены сроки данных мероприятий, получена информация о включении объектов в программу газификации Ленинградской области комитета по ТЭК Правительства ЛО  Порядок газификации индивидуальных жилых домов в соответствии с действующим законодательством РФ разъяснен заявителям  Проведены выездные проверки по фактам, изложенным в жалобе, причины устранены, информация об исполнении доведена до сведения заявителя  Регулярно осуществляются выездные осмотры автомобильных дорог ГМР для оценки их текущего эксплуатационного состояния. При выявлении дефектов, определяются виды и объемы работ по их устранению, с учетом существующего уровня финансирования дорожной отрасли.  По итогам рассмотрения обращений, заявителям даны обоснованные ответы по существу. | |
| **Земельные вопросы –365 обращения** | | | | |
| --предоставление земельных участков в собственность бесплатно/ за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование, установление сервитутов, выдача разрешений на использование земель или земельных участков, утверждение схем расположения земельного участка на КПТ, принятие решений об отнесении земельного участка к категории, об установлении вида разрешенного использования  -предоставление земельных участков в аренду/собственность категориям граждан, определенным законодательством (105-оз, 75-оз)  -вопросы имущественных отношений муниципального фонда  -кадастровый учет  -другие вопросы | | 180  60  30  35  60 | | По всем обращениям даны ответы с разъяснениями действующего законодательства и предоставлением информации об оказании государственных и муниципальных услуг. |
| **Вопросы строительства и градостроительного развития территорий –**  **512 обращений** | | | | |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного  использования земель;  -выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве  (реконструкции) объекта;  -предоставление земель для инженерных изысканий под строительство (размещение) объектов;  -нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков;  -выдача сведении о присвоении/не присвоении адресов по г.Гатчина;  -согласование изменений внешних фасадов (входная группа, размещение вывесок и т.д)  -запросы граждан на копии проектных/разрешительных документов  -вопросы строительства, реконструкции и ремонта жилых домов, в том числе вопросы ЖКХ  -вопросы по благоустройству и строительству дорог, в том числе вопросы ЖКХ  - вопросы об объектах культурного наследия  - уведомления, разрешение на строительство о стр-ве, согласование ввода объектов в эксплуатацию  - Вопросы о строительстве спортивных объектов  - Вопросы снятия обременений при строительстве объектов  - По вопросу о строительстве дома на з/у для получения компенсации из материнского капитала  - другие вопросы | | 123  12  2  35  10  10  21  89  155  4  22  4  3  3  19 | | Специалистами по поселениям даны развернутые письменные ответы: разработка проекта внесения изменений; создание согласительной комиссии при отказе; объяснены причины задержки внесения изменений.  Обращения переданы в Комиссию по правилам землепользования и застройки сельских поселений ГМР ЛО: даны письменные ответы по срокам проведения публичных слушаний и разъяснена процедура проведения публичных слушаний.  По существу обращений даны письменные ответы о согласовании инженерных изысканий.  Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение к нормам правил землепользования.  Обращения переданы в отдел ИСОГД: по каждому запросу адресатам направлены  письменные ответы.  Согласовано в письменном виде (либо рекомендовано внести изменения и обратиться повторно).  Предоставлены копии (при их наличии).  Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий  Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий  Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий  Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросов  Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросов  Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросов  Обращения рассмотрены. Приняты решения на основе действующего законодательства  Обращения рассмотрены. Даны развернутые письменные ответы по существу обращения |
| **Вопросы социального обеспечения –103 обращений** | | | | |
| - по вопросу предоставления мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг  -по вопросу предоставления финансовой (материальной) помощи в связи с трудной жизненной ситуацией  -по вопросу предоставления финансовой (материальной) помощи в связи с трудной жизненной ситуацией  -обеспечение доступной среды  -режим работы организаций социальной сферы  -поздравление многодетных семей, ветеранов | | 47  25  10  5    8  8 | | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. |
| **Вопросы обеспечения безопасности, гражданской защиты населения и территории – 153 обращения** | | | | |
| - безопасность дорожного движения, в том числе по вопросам парковки;  - нарушение пожарной безопасности;  - нарушение правопорядка, тишины и покоя в ночное время  - другие вопросы, в т ч. по мерам по противодействию распространения коронавирусной инфекции | | 75  19  24  35 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан |
| **Вопросы агропромышленного комплекса – 26 обращений** | | | | |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района, обращения и жалобы на председателей СНТ от членов СНТ Гатчинского района, а также о возможных недостатках в организации работы правления СНТ;  -обращения по вопросам обработки территорий от борщевика;  - обращения о возможности высаживания лесополосы  - разное | | 10  6  5  5 | | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением прав соответствии с федеральным законом № 217-ФЗ от 29.07.2017 «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». На основании поступивших обращений и жалоб были организованы выездные проверки, составлены акты ветеринарно-санитарных обследований по устранению нарушений, составлены планы мероприятий для дальнейшего развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики –39 обращений** | | | | |
| - организация спортивных мероприятий  -вопросы строительства и благоустройства спортивных объектов и площадок  -вопросы захоронения участников ВОВ  -Бессмертный полк  -другие вопросы | | 10  11  8  2  8 | | По всем обращениям разъяснен порядок проведения мероприятий в режиме ограничительных мер по противодействию распространения COVID-19  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении  Гражданам даны разъяснения и рекомендации обратиться в соответствующие инстанции, оказана помощь в поиске мест захоронений, розыску родственников (участников ВОВ), с военным комиссариатом проработаны обращения по увековечиванию, имена внесены в списки захороненных на территории Гатчинского района, главам администраций поселений рекомендовано нанести их фамилии на мемориальных плитах воинских захоронений  Даны разъяснения по срокам сбора фотографий и концепции их размещения на панно «Бессмертный полк»  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы юридического обеспечения–46 обращений** | | | | |
| -разъяснение норм права в части вопроса, указанного в обращении, в случае необходимости;  -разъяснение полномочий администрации | |  | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы опеки и попечительства–31 обращение** | | | | |
| - о включении в список детей-сирот,  подлежащих обеспечению жилыми помещениями  -другие обращения, в том числе:  - по вопросу оформления опеки;  - по вопросу общения с детьми;  -о лишении родительских прав;  -о продаже доли несовершеннолетнего;  -по вопросу ремонта квартиры;  -о конфликте с соседями | | 11  20 | | Заявления рассмотрены и вынесены соответствующие решения.  Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка–121 обращений** | | | | |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017  - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  -жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3 ,ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;  Жалобы на нарушение № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»  -жалобы на нарушение № 171 ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления(распития) алкогольной продукции;  -по вопросам нарушения «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденные Постановлением правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.  (в ред. 23.12.2016);  -другие вопросы | | 13  44  13  2  22  1  26 | | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.  1.В магазине ООО «Агроторг» «Пятерочка» ул.Зверевой,д.5 проведена реконструкция помещения.  2. Направлены6(шесть) писем в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  3. Проведена разъяснительная работа с руководителями предприятий торговли.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  1. Составлено 25 протоколов «Об административных правонарушениях» ст.3.3., ст. 3.7  2. Направлено письмо в администрацию МО «Город Коммунар», в администрацию Большеколпанского сельского поселения, в администрацию Сусанинского сельского поселения  3. Направлено письмо в федеральную налоговую службу по С.Пб. и ЛО (составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 14.1 Кодекса об административных правонарушениях РФ)  4. Направлены обращения:  - в Ленинград-Финляндскую транспортную прокуратуру;  - в Октябрьскую железную дорогу – Филиал ОАО «РЖД»;  - в Федеральное агентство по управлению государственным имуществом по Санкт-Петербургу и Ленинградской области;  - в Октябрьское Территориальное отделение Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту;  - филиал АО ЛОЭСК-Электрические сети Санкт-Петербурга и Ленинградской области»  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  1. Направлено 1 (одно) письмо в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  1. Направлены 4 (четыре) письма в адрес Департамента лицензирования Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области.  2. Рассмотрены 12 (двенадцать) Представлений ОП УМВД РФ по Гатчинскому району Ленинградской области «Об устранении причин и условий, способствующих реализации спиртосодержащей продукции лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста»  3. Направлено письмо в администрацию Вырицкого городского поселения о принятии мер по устранению причин и условий способствующих реализации спиртосодержащей продукции лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  1. Направлены 2(два) письма в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  2. Направлено 1 (одно) письмо в Государственную инспекцию труда ЛО |
| **Вопросы муниципального контроля– 626 обращений** | | | | |
| -обращения с требованиями об устранении нарушений жилищных прав  (нарушение тишины и покоя, содержание домашних животных, нарушение правил благоустройства, нарушение жилищных прав; нарушение санитарно-эпидемиологических прав, несанкционированные свалки);  Обращения по вопросам экологической обстановки | | 363  263 | | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Составлен 91 протокол об административных правонарушениях. Направлены письма-требования устранения нарушений действующего законодательства.  По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Проведена 131 проверка на землях поселений и с/х назначений. Направлены материалы в Росреестр и Россельхознадзор. |
| **Местное самоуправление и взаимодействие с общественными объединениями–61 обращение** | | | | |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий  -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений | | 4  57 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан. |
| **Вопросы образования –158 обращений** | | | | |
| -прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения на вакантные места;  -зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;  -предоставление мест в 10 классе;  -организация бесплатного питания и выдачи сухих пайков в период covid-19;  -ремонты в образовательных учреждениях.  -обращения по вопросу благоустройства территории образовательных учреждений  -другое | | 88  18  2  26  2  8  2 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы культуры и туризма –25 обращений** | | | | |
| -несогласие с запретом посещения Гатчинского парка в период проведения карантинных мероприятий (COVID-19)  -установка памятных досок  -вопросы по объектам культурного наследия  -восстановление зданий в г.Гатчина  -ремонт аварийного моста при входе в Приоратский парк  -оказание финансовой поддержки проекту «Помним»  -разъяснения в деятельности в области культуры  - разное | | 7  3  3  3  1  1  4  3 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Комитет по делам ЗАГС –15 обращений** | | | | |
| -вопросы по выдаче дубликатов документов;  -запись на прием;  -получение информации по процедуре подачи документов  -жалоба | | 12  1  1  1 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Выданы дубликаты документов. |
| **Комиссия по делам несовершеннолетних – 15 обращений** | | | | |
| По вопросам защиты прав несовершеннолетних детей | |  | | Изучены доводы, указанные в обращениях, проведены выездные проверки, в результате которых, в случае необходимости, вопросы вынесены на заседании комиссий. Заявителям даны исчерпывающие ответы. |
| **Архив –28 обращений** | | | | |
| -оказание помощи в биографическом поиске  -получение архивных копий документов  -выдача справок социально-правового характера | | 10  16  2 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Сфера здравоохранения – 60 обращений** | | | | |
| -запись на прием к врачу, на проведение обследований на медицинском оборудовании (рентген, УЗИ и т.д.), обеспечение лекарственными препаратами в условиях ограничений в период COVID-19 | |  | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, даны рекомендации о порядке действий. |
| **Общие вопросы – 40 обращений** | | | | |
| Размещение информации на сайте администрации Гатчинского муниципального района  Порядок приема граждан в условиях ограничительных мер, принятых в период COVID | |  | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |