**Отчет 2021 год**

В 2021 году в администрации Гатчинского муниципального района зарегистрировано **19 025** письменных обращений в системе электронного документооборота.

 Из 19 025 писем входящей корреспонденции, из них:

4 940 писем от физических лиц;

6 647 писем от юридических лиц;

6 910писем направлено из Правительства Ленинградской области;

391 письмо направленно из Гатчинской городской прокуратуры;

137 постановлений, распоряжений Губернатора и Правительства Ленинградской области, областных законов Ленинградской области.

**Личный прием граждан.**

 На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **240** граждан, из которых: 127 человек – к главе администрации ГМР, 113 человека – к заместителям главы администрации ГМР.

138человек являются жителями г. Гатчины, 102человека – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

 Из 240 обратившихся граждан – 95 человек получили разъяснения в день приема.

 По 145 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 47 вопросов было рассмотрено совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –183 обращений** |
| -улучшение жилищных условий граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде- разъяснение о включении в программные мероприятия по улучшению жилищных условий граждан (молодых граждан, молодых семей) путем участия в федеральных, региональных жилищных программах- улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан (сироты, ветераны ВОВ)-постановка граждан на учет, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма-предоставление маневренного жилого фонда в связи с чрезвычайными обстоятельствами-предоставление служебного жилого фонда-заключение договора социального найма | 843731102109 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.В случае необходимости заявители приглашены на личный прием для консультации в области жилищного законодательства.  |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –2139 обращений** |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий- эксплуатация и ремонт многоквартирных домов-отопление ненадлежащего качества-тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг- отлов безнадзорных животных-нарушение правил парковки-благоустройство (ямочный ремонт дорог общего пользования, дворовых территорий)-установка детского игрового оборудования-установка дорожных знаков-комфортная городская среда-снос зеленых насаждений-другие вопросы-приватизация-обращения в межведомственную комиссию-работа общественного транспорта-проверка договоров на ВДГО  | 20825511238816721910976151261808215614896 | По всем обращениям произведены работы.Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопленияПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведен отлов 62 безнадзорных животных, по 19 обращениям разъяснен порядокСоставлены протоколы об административных правонарушениях.Произведен ямочный ремонтПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведены работы по установке знаковПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизвели работы по 202 обращениям, по 59 обращениям разъяснен порядокПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.Договора заключены. |
| **МКУ «Управление строительства Гатчинского муниципального района –** **146 обращений** |
| Вопросы, касающиеся реализации объектов капитального строительстваВ том числе:-реализация объекта "Строительство продолжения ул. Слепнева"строительство сетей водоотведение от здания ФОК в пос. Вырицакачество холодной и горячей водыаварийное состояние объектов водоснабжения и водоотведенияВопросы по газификацииВ том числе:согласования на присоединение к газораспределительной сети- газификация МКДпроектирование и строительство газораспределительных сетей в населенных пунктах Гатчинского муниципального районагазификация ИЖС- ответ на жалобыВопросы, относящиеся к дорожной деятельностиВ том числе:капитальный ремонт дорожного покрытия дорог местного значения-реконструкция автомобильных дорог местного значения-строительство автомобильных дорог местного значенияустройство тротуаров на автомобильных дорогах местного значениявопросы, касающиеся эксплуатационного состояния региональных и федеральных дорог.иные вопросы, косвенно относящиеся к дорожной деятельности. | 208640 | Рассмотрены и учтены просьбы заявителей при реализации объектов.Произведена оценка состояния аварийных объектов. Запланированы соответствующие мероприятия по устранению, с учетом существующего уровня финансирования.По итогам рассмотрения обращений, заявителям даются обоснованные ответы по существу.Согласовано подключение к газораспределительным сетям, принадлежащим МКУ «УС ГМР» и Администрации Гатчинского муниципального районаПорядок газификации многоквартирных домов в соответствии с действующим законодательством РФ разъяснен заявителямПо итогам взаимодействия с администрациями поселений Гатчинского муниципального района консолидирована информация по разработке ПСД и осуществлению СМР газораспределительных сетей, определены сроки данных мероприятий, получена информация о включении объектов в программу газификации Ленинградской области комитета по ТЭК Правительства ЛОПорядок газификации индивидуальных жилых домов в соответствии с действующим законодательством РФ разъяснен заявителямПроведены выездные проверки по фактам, изложенным в жалобе, причины устранены, информация об исполнении доведена до сведения заявителяРегулярно осуществляются выездные осмотры автомобильных дорог ГМР для оценки их текущего эксплуатационного состояния. При выявлении дефектов, определяются виды и объемы работ по их устранению, с учетом существующего уровня финансирования дорожной отрасли.По итогам рассмотрения обращений, заявителям даны обоснованные ответы по существу. |
| **Земельные вопросы –521 обращение** |
| -разъяснение о постановке граждан, имеющих трех и более детей, на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление на территории ЛО земельного участка, находящегося в муниципальной собственности-разъяснение о приватизации имущества, находящегося в муниципальной собственности в соответствии с ФЗ от 22.07.2008 года №159-ФЗ-разъяснение о выдаче справок об отказе от преимущественного права покупки доли в общей долевой собственности на земельные участки -разъяснение о размещение отдельных видов объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности без предоставления земельного участка и установления сервитутов в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 39.34 Земельного кодекса РФ-разъяснение о выдаче справок об отказе от преимущественного права покупки доли в общей долевой собственности на земельные участки | 4034423042 | 328 положительных решений, 75 отказов4 положительных решения38 положительных решения, 4 отказ10 положительных решений, 20 отказ |
| **Вопросы строительства и градостроительного развития территорий –** **409 обращений** |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенногоиспользования земель;-выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве(реконструкции) объекта;-предоставление земель для инженерных изысканий под строительство (размещение) объектов;-нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков; -выдача сведении о присвоении/не присвоении адресов по г.Гатчина;-согласование изменений внешних фасадов (входная группа, размещение вывесок и т.д)-запросы граждан на копии проектных/разрешительных документов -вопросы строительства, реконструкции и ремонта жилых домов, в том числе вопросы ЖКХ-вопросы по благоустройству и строительству дорог, в том числе вопросы ЖКХ- вопросы об объектах культурного наследия- уведомления, разрешение на строительство о стр-ве, согласование ввода объектов в эксплуатацию - Вопросы о строительстве спортивных объектов - Вопросы снятия обременений при строительстве объектов- По вопросу о строительстве дома на з/у для получения компенсации из материнского капитала- другие вопросы | 931072677166712631632224 | Специалистами по поселениям даны развернутые письменные ответы: разработка проекта внесения изменений; создание согласительной комиссии при отказе; объяснены причины задержки внесения изменений.Обращения переданы в Комиссию по правилам землепользования и застройки сельских поселений ГМР ЛО: даны письменные ответы по срокам проведения публичных слушаний и разъяснена процедура проведения публичных слушаний.По существу обращений даны письменные ответы о согласовании инженерных изысканий.Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение к нормам правил землепользования.Обращения переданы в отдел ИСОГД: по каждому запросу адресатам направленыписьменные ответы.Согласовано в письменном виде (либо рекомендовано внести изменения и обратиться повторно).Предоставлены копии (при их наличии).Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятийОбращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятийОбращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятийОбращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросовОбращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросовОбращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам запросовОбращения рассмотрены. Приняты решения на основе действующего законодательства |
| **Вопросы социального обеспечения –45 обращений** |
| - по вопросу предоставления мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг; -выдача удостоверения многодетной семье;-помощь в предоставлении книг;-предоставление материальной помощи;-обеспечение доступной среды;-помощь в розыске родственников;-вопросы по дому ветеранов;-участие в конкурсе Почетная семья и присвоение звания «Слава Матери»;-другие вопросы; | 2211 831333 | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. |
| **Вопросы обеспечения безопасности, гражданской защиты населения и территории – 67 обращений** |
| - безопасность дорожного движения, в том числе по вопросам парковки;- нарушение пожарной безопасности;- нарушение правопорядка, тишины и покоя в ночное время;- другие вопросы, в т ч. по мерам по противодействию распространения коронавирусной инфекции | 24161710 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан |
| **Вопросы агропромышленного комплекса – 30 обращений** |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района, обращения и жалобы на председателей СНТ от членов СНТ Гатчинского района, а также о возможных недостатках в организации работы правления СНТ;-обращения по вопросам обработки территорий от борщевика;- обращения о возможности высаживания лесополосы- разное | 14466 | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением прав соответствии с федеральным законом № 217-ФЗ от 29.07.2017 «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». На основании поступивших обращений и жалоб были организованы выездные проверки, составлены акты ветеринарно-санитарных обследований по устранению нарушений, составлены планы мероприятий для дальнейшего развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств.  |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики –44 обращения** |
| -по вопросу заливки катка в г. Гатчине -по вопросу предоставления QR-кода при входе в спорткомплексы г. Гатчина -по вопросу перекрытия дорог во время проведения Гатчинского полумарафона и о недостатках в организации полумарафона «ЗАБЕГ.РФ» в г. Гатчине -по вопросу эксплуатации спортивных площадок, расположенных в г. Гатчина и свободного доступа -об отсутствии необходимой инфраструктуры для занятия населением спортом в Гатчинском районе -по вопросу возможных последствий при передаче лесопарковой зоны «Орловая роща» под управление «ГМЗ Гатчина», о запрете на проход с лыжами, о месте переноса пункта проката лыж, по вопросу возобновления проведения еженедельных мероприятий по спорту в границах парка-по вопросу отсутствия возможности организации непрерывного тренировочного процесса по виду спорта «Скалолазание», отказ на возмещение денежных средств бассейн «Волна» во время пандемии-по вопросу воссоздания футбольного клуба «Гатчина», развитие кинологического спорта-разное | 325579238 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы юридического обеспечения–53 обращения** |
| -разъяснение полномочий и порядка работы органов местного самоуправления;-по вопросу защиты жилищных прав граждан;-по вопросу правомерности действий и ответственности должностных лиц администрации;-по вопросам наследования, масочного режима, парковки, о работе ресурсоснабжающих организаций;-ответ на запрос предоставлении документов;-разъяснение земельного законодательства;-разъяснение исполнения судебных актов;-ответ о порядке возмещения ущерба;-по вопросам градостроительного законодательства;-другие вопросы; | 7854469334 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
|  **Вопросы опеки и попечительства–96 обращений** |
| - о включении в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями-другие обращения, в том числе:- по вопросу оформления опеки;- по вопросу общения с детьми;-о лишении родительских прав;-о продаже доли несовершеннолетнего;-по вопросу ремонта квартиры;-о конфликте с соседями | 2472 | Заявления рассмотрены и вынесены соответствующие решения. Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка–71 обращение** |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017- жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;-жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3, ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;-размещение нестационарных объектов-обеспечение льготными лекарствами населения-согласование организации массовых мероприятий -жалобы на нарушение № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»№ 171 ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления(распития) алкогольной продукции; | 51912755117 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.1.Направлены 6 писем в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в Гатчинском районе.2.Проведены рейды совместно с сотрудниками Роспотребнадзора по контролю за соблюдением ограничительных мероприятий с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Гатчинского МР ЛО.3.Направлено 1 письмо в Управление надзорной деятельности профилактических работ Гатчинского района ЛО.4.Проведена разъяснительная работа с руководителями торговли.Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки1. Составлено 21 протокол «Об административных правонарушениях» ст.3.3., ст. 3.7 2. Направлено письмо в администрацию администрацию Большеколпанского сельского поселения, в администрацию Сусанинского сельского поселения.Ответы даны в полном объеме в установленные законом срокиНаправлены обращения: -Ленинград-Финляндскую транспортную прокуратуру-Октябрьскую железную дорогуФилиал ОАО «РЖД»-ГИБДДОтветы даны в полном объеме в установленные законом срокиОтветы даны в полном объеме в установленные законом срокиОтветы даны в полном объеме и в установленные законом срокиОтветы даны в полном объеме и в установленные законом сроки1. Направлены 5 писем в адрес Департамента лицензирования Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности ЛО2. Рассмотрены 10 Представлений ОП УМВД РФ по Гатчинскому району Ленинградской области «Об устранении причин и условий, способствующих реализации спиртосодержащей продукции лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста»3. Направлено 4 письма в адрес УМВД по Гатчинскому району Ло4. Направлено письмо в администрацию Большеколпанского сельского населения и письмо в администрацию Войсковицкого сельского поселения о принятии мер по устранению причин и условий, способствующих реализации спиртосодержащей продукции лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста. |
| **Вопросы муниципального контроля– 588 обращений** |
| -обращения с требованиями об устранении нарушений жилищных прав (нарушение тишины и покоя, содержание домашних животных, нарушение правил благоустройства, нарушение жилищных прав; нарушение санитарно-эпидемиологических прав, несанкционированные свалки);Обращения по вопросам экологической обстановки | 398190 | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Составлен 91 протокол об административных правонарушениях. Направлены письма-требования устранения нарушений действующего законодательства. По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Проведена 131 проверка на землях поселений и с/х назначений. Направлены материалы в Росреестр и Россельхознадзор. |
| **Местное самоуправление и взаимодействие с общественными объединениями–169 обращений** |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий-обращения, касающиеся деятельности администраций поселений | 3166 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан. |
| **Вопросы образования –211 обращений** |
| -прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения на вакантные места;-зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений -предоставление мест в 10 классе;-предоставление мест в другие классы -организация семейной формы обучения-организация индивидуального обучения на дому по адаптивным образовательным программа-вопросы организации учебного процесса-организация подвоза обучающихся-ремонты в образовательных учреждениях.-обращения по вопросу благоустройства территории образовательных учреждений | 13435517124148 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы культуры и туризма –49 обращений** |
| -разъяснение по вопросам правил посещения Гатчинского парка и проведения ремонтных работ в парке-установка мемориальной доски, памятников-по вопросу сбора, сохранения и передаче молодому поколению памяти о Великой Отечественной Войне-вопросы по объектам культурного наследия-по вопросу исключения дома из списка домов, подлежащих сносу-разъяснения в деятельности в области культуры-разъяснение по вопросу открытия музея-по вопросу проведения культурно-массовых мероприятий- разное | 5819263510 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Комитет по делам ЗАГС –3 обращения** |
| -вопросы по выдаче дубликатов документов;  | 3 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Выданы дубликаты документов. |
| **Комиссия по делам несовершеннолетних – 19 обращений** |
| По вопросам защиты прав несовершеннолетних детей | 19 | Изучены доводы, указанные в обращениях, проведены выездные проверки, в результате которых, в случае необходимости, вопросы вынесены на заседании комиссий. Заявителям даны исчерпывающие ответы. |
|  **Архив –20 обращений** |
| -по вопросу о заработной плате-тематические запросы (получение архивных копий документов, выдача справок социально-правового характера) -по вопросу трудового стажа | 1163 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Общий отдел – 61 обращение** |
| -размещение информации на сайте администрации Гатчинского муниципального района-порядок приема граждан -запись на прием к врачу, на проведение обследований на медицинском оборудовании (рентген, УЗИ и т.д.), обеспечение лекарственными препаратами  | 23029 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Административная комиссия – 4** |
| -разъяснение об оплате штрафов-разное | 31 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Отдел кадров и наград – 12** |
| -по вопросу трудоустройства-по вопросу прохождения практики в администрации-жалобы на действия/бездействие работников администрации-разное | 4323 | Заявителям дан письменный ответ |