**Отчет 2022 год**

В 2022 году в администрации Гатчинского муниципального района зарегистрировано **18 997** письменных обращений в системе электронного документооборота.

 Из 18 997 писем входящей корреспонденции, поступили:

5 289 писем от физических лиц;

6 048 писем от юридических лиц;

6 999писем направлено из Правительства Ленинградской области;

328 письмо направленно из Гатчинской городской прокуратуры;

333 постановления, распоряжения Губернатора и Правительства Ленинградской области, областные законы Ленинградской области.

**Личный прием граждан.**

 На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **272** гражданина, из которых: 119 человек – к главе администрации ГМР, 153 человека – к заместителям главы администрации ГМР.

142человека являются жителями г. Гатчины, 130человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

 Из 272 обратившихся граждан – 102 человека получили разъяснения в день приема.

 По 170 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 94 вопроса были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –154 обращений** |
| - о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий -постановка граждан на учет, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма- о снятии статуса служебной квартиры-предоставление маневренного жилого фонда в связи с чрезвычайными обстоятельствами-предоставление служебного жилого фонда-заключение договора социального найма- о расселении многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу  | 7733  11181410 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.В случае необходимости заявители приглашены на личный прием для консультации в области жилищного законодательства.  |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –2204 обращений** |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий- эксплуатация и ремонт многоквартирных домов-отопление ненадлежащего качества-тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг- отлов безнадзорных животных-нарушение правил парковки-благоустройство (ямочный ремонт дорог общего пользования, дворовых территорий)-установка детского игрового оборудования-установка дорожных знаков-комфортная городская среда-снос зеленых насаждений-приватизация-обращения в межведомственную комиссию-работа общественного транспорта-другие вопросы  | 2763121144119622631297513836189154127  44 | По всем обращениям произведены работы.Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопленияПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведен отлов 186 безнадзорных животныхСоставлены 47 протоколов об административных правонарушениях.Произведен ямочный ремонтПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведены работы по установке знаковПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведен спил 560 зеленых насажденийПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.Решены в срок |
| **МКУ «Управление строительства Гатчинского муниципального района –** **93 обращений** |
| - газификация и догазификация частных домовладений по ГМР- обеспечение дорожной инфраструктурой земельных участков (105-ОЗ)- строительство детский садов- строительство школ- строительство ледовой арены- строительство автодороги до дер. Клетно |  47  33  3 1  1 8 | Разъяснение гражданам программы социальной газификации, а также 282 постановления РФ по вопросу субсидирования. Ориентирование на обращение в компетентные органы по тем или иным вопросам.Разъяснение гражданам полномочий по строительству дорог общего пользования местного значения. Направление ответов от поселений.Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объектах.Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объектах.Разъяснение гражданам о сроках начала строительства объекта.Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объекте. |
| **Земельные вопросы –580 обращений** |
| -разъяснения по вопросам предоставления земельных участков в аренду, собственность-разъяснения о размещении отдельных видов объектов на землях-разъяснения информации о проведении аукциона по продаже земельных участков-разъяснения о постановке на учет граждан по 75-ОЗ (многодетные)-разъяснения о приватизации имущества по 159-ФЗ-разъяснения о выдаче справок об отказе преимущественного права-разъяснения по вопросам приобретения, сдачи в аренду нежилых помещений-разъяснения по вопросу прекращения аренды земельных участков-разъяснения по вопросам начисления арендной платы за земельные участки | 27736328662746 29 41 | 210 положительных, 67 отказов14 положительных, 22 отказа42 положительных, 44 отказа5 положительных, 1 отказ27 положительных решений |
| **Вопросы строительства и градостроительного развития территорий –** **306 обращений** |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного использования земель;-выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве(реконструкции) объекта;-по вопросу выдачи градостроительного плана земельного участка-по вопросам кадастровой деятельности -предоставление разрешения на УРВИ ЗУ- уведомления, разрешение на строительство о стр-ве, согласование ввода объектов в эксплуатацию, акты освидетельствования проведения основных работ -нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков; -вопросы по благоустройству и строительству дорог, в том числе вопросы ЖКХ- другие вопросы | 311 3 374932118 62 | Заявления рассмотрены на заседаниях Комиссий, заявителям даны письменные ответы.Заявления рассмотрены на заседаниях Комиссий, в соответствии с действующим законодательством проведена процедура публичных слушаний-пакеты документов на рассмотрение и принятие решения направлялись в КГП ЛО, по результатам заявителям даны письменные ответы. Разъяснен порядок предоставления МУ.Дан развернутый ответ на поставленный вопрос.Даны ответы заявителям.Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам обращений. Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение к нормам правил землепользования.Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий.Обращения рассмотрены. Приняты решения на основе действующего законодательства |
| **Вопросы по организационной работе с населением–71 обращение** |
| -предоставление мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг-Награда коллективу хоровой студии «Русские березки»-Помощь в предоставлении книг-предоставление материальной помощи-обеспечение доступной среды-Помощь в розыске беженцев из Мариуполя- получении дачи на летний период-Присвоение звания Слава Матери-Новогодние подарки для многодетных семей и уч.СВО-Поздравление уч.ВОВ-Определение БОМЖа в мед.учреждение | 51 1182111 3 11 | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. |
| **Вопросы обеспечения безопасности, гражданской защиты населения и территории – 93 обращений** |
| - по обеспечению безопасности дорожного движения, в том числе по вопросам парковки на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района - по вопросам нарушения пожарной безопасности и возможного причинения вреда проживающих в многоквартирных домах МО «Город Гатчина и Гатчинского муниципального района» - по вопросам правопорядка, нарушений тишины и покоя в ночное время на территории МО «город Гатчина» - а также вопросы входящие в компетенцию работы МКУ «Управление безопасности, гражданской защиты населения и территории» Гатчинского муниципального района  |  471516 15 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан |
| **Вопросы агропромышленного комплекса – 32 обращения** |
| - о предоставлении информации о свободных земельных участках в аренду- о предоставлении земельного участка в собственность- о проверке законной деятельности председателя СНТ- о развитии производства сельскохозяйственной продукции в условиях санкции- об интенсивных свалках навоза на земельных участках с/х назначения вблизи жилых домов - об уничтожении борщевика на землях сельскохозяйственного назначения- о представлении и разъяснении нормативно-правовых актов для ведения ЛПХ- о проведении ремонта автомобильных дорог в СНТ- о возмещении ущерба за приобретенный земельный участок с/х назначения (АО ПЗ "Красногвадейский")  |  44721814 1 | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики – 38 обращений** |
| По вопросу заливки катка в г. ГатчинеПо вопросу перекрытия дорог во время проведения Гатчинского полумарафона и др. беговых соревнований.По вопросам спорта (вопросы по видам спорта, по содействию в организации и проведении мероприятий, по вопросам хоккейных коробок и т.д.)По вопросам поиска родственников воинов, погибших при защите Отечества, уведомлений поисковых отрядов об обнаружении останков воинов ВОВ, проведения реконструкций, запросам информации по памятным местам ВОВ и т.д.По вопросам молодежной политики и патриотического воспитания (проведение молодежных мероприятий, делегирование на слеты и форумы, роспись овощехранилища, соц. поддержка) | 35  1497 | Даны разъяснения о сроках заливки катка и времени работыДаны разъяснения о своевременном информировании жителей и гостей г. Гатчины о проведении марафона и др. беговых соревнований, были предложены альтернативные пути выезда и въезда в город.Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета.Все запросы были отработаны, даны разъяснения по поиску родственников, по итогам уведомлений поисковых отрядов проведены 4 торжественно-траурные церемонии захоронения останков бойцов РККА, собрана информация по памятным местам ВОВ.Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета, организована помощь в проведении мероприятий. |
| **Вопросы юридического обеспечения–38 обращений** |
| -разъяснение полномочий и порядка работы органов местного самоуправления;-по вопросу правомерности действий и ответственности должностных лиц администрации;-ответ на запрос предоставлении документов;-разъяснение земельного законодательства;-разъяснение исполнения судебных актов;-ответ о порядке возмещения ущерба; |  10 8 5 4 4 7 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
|  **Вопросы опеки и попечительства–106 обращений** |
| - о включении в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями- об определении порядка пользования жилыми помещениями**-** о проведении проверки технического состояния квартир - об освобождении от оплаты за жилое помещение - вопросы по защите прав несовершеннолетних граждан - вопросы по лишению родительских прав - об обследовании условий жизни неблагополучных семей - вопросы установления опеки - обеспечение прав недееспособных граждан - вопросы постинтернатного сопровождения - жалоба на специалиста Комитета по опеке - обращений о нарушении тишины и покоя | 27 4 8  6 27 7 2 10 3 2 2 8 | Заявления рассмотрены и вынесены соответствующие решения. Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка– 18 обращений** |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017- жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;-жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3, ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;-размещение нестационарных объектов-обеспечение льготными лекарствами населения-согласование организации массовых мероприятий  | 612432 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.  |
| **Вопросы муниципального контроля– 721 обращение** |
| - Обращения по жилищным вопросам-Обращения по земельным вопросам-Обращения о нарушении тишины и покоя граждан-Обращения по вопросам благоустройства территорий-Обращения по вопросам правил землепользования и застройки-Обращения по вопросам экологии-Обращения по иным вопросам (незаконные действия граждан: угрозы, оскорбления, хулиганство, побои,повреждение/уничтожение имущества; выдача разрешений, документов, ознакомление с документами, предоставление различной информации; жестокое обращение с животными, ненадлежащее содержание домашних животных; ненадлежащее исполнение родительских обязательств; и т.д.) | 38 1111213618195202 | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. (составлены протоколы, вынесены определения, объявлены предостережения, направлены письма с требованием об устранении) - 15 (в т.ч. 3 направлены в суд), 54 (в т.ч. 1 направлен в суд), 92 (63 определения об отказе, 29 протоколов об АП). |
| **Местное самоуправление и взаимодействие с общественными объединениями–152 обращения** |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий-обращения, касающиеся деятельности администраций поселений | 16136 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан. |
| **Вопросы образования –179 обращений** |
| -Прием детей в дошкольные образовательные учреждения  -Вопросы организации учебного процесса -Вопросы организации услуг по присмотру и уходу за детьми -Ремонты в образовательных учреждениях -Обращения по вопросу благоустройства образовательных учреждений и освещения -Организация питания воспитанников -Строительство образовательных учреждений -Создание условий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов -Безопасность детей в образовательных учреждениях -Порядок получения муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет для зачисления в детский сад» -Выражение благодарностей педагогам за высокое качество образования -Трудоустройства в образовательные учреждения -Соблюдение законодательства в сфере образования руководителями образовательных учреждений -Зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений -Предоставление мест в другие классы -Отдых, оздоровление, трудная жизненная ситуация Организация подвоза обучающихся  | 62  16 8 6 5 10 4 8 10 12 10 1 15 1 7 1 3 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы культуры и туризма –43 обращения** |
| -По вопросу установки памятных знаков-По вопросу жалобы на преподавателя в учреждении дополнительного образования-По вопросу улучшения работы музея в Гатчинском районе-Запрос информации по достопримечательностям города Гатчины и Гатчинского района (книги, фото, брошюры)-По вопросу сохранения исторических объектов Гатчинского района-О распространении сборника-О работе учреждения и сайта учреждения культуры города-О культурном досуге пенсионеров-По вопросу увольнения сотрудника в учреждениях культуры города-По вопросу сохранности выявленного объекта культурного наследия-О возврате денежных средств за посещение музея-О проведении культурно-массового мероприятия-О выпуске каталога художников-Уведомление поискового отряда о нахождении воинских захоронений-О размещении наружной рекламы, афиш-О выборе гимна города Гатчины-По вопросу платного посещения парка города-О проведении акции «Бессмертная эскадра»-По вопросу развития столярного дела, деревообработки-По вопросу задолженности по оплате за проведение кинофестиваля «Литература и кино» в 2022 году.-О поддержке специальной военной операции-По вопросу тарификации педагогов учреждений дополнительного образования-По вопросу использования электронных площадок для продажи билетов |  5 3 1 2 3 1 1 1 2 2 1 7 1 1 2 1 3 1 1 1 1 1 1 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
|  **Комитет по делам ЗАГС –6 обращений** |
| -вопросы по выдаче дубликатов документов;-о порядке предоставления государственных услуг оргами ЗАГС  | 3 3 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Выданы дубликаты документов. |
| **Комиссия по делам несовершеннолетних – 34 обращения** |
| -О ненадлежащем исполнении родителями и иными законными представителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите их прав и законных интересов несовершеннолетних |  34 | Организованы выезды субъектов профилактики в жилые помещения по месту проживания несовершеннолетних для обследования жилищно-бытовых условий. Проведены профилактические беседы с родителями и иными законными представителями несовершеннолетних о необходимости надлежащего исполнения обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних. При необходимости предоставления семьям несовершеннолетних социальных, медицинских и иных услуг сотрудниками отдела направлены запросы в органы и организации, уполномоченные их предоставлять. |
|  **Архив –29 обращений** |
| -По вопросу о жилье-По вопросу о предоставлении земли-По вопросу о поисках родственников-По вопросу о захоронении-По вопросу трудового стажа и заработной платы | 314624 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
|  **Общий отдел – 272 обращения** |
| - по вопросам (ЖКХ, здравоохранения, земельных споров, экологии, улучшения жилищных условий, разъяснения информации по регистрации обращений и т.д.)- предоставление информации по запросу из прокуратуры  |   231 41 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться (согласно № 59-ФЗ)  |
|  **Административная комиссия – 11 обращений** |
| -разъяснение об оплате штрафов-разное | 101 | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Отдел кадров и наград – 9 обращений** |
| -О трудоустройстве-По вопросу присвоения классного чина-Жалобы на действия/ бездействие работников администрации-О выплате компенсации морального вреда-Вопрос о муниципальной пенсии-Запрос справки о стаже работы-О правомерности делегирования полномочий-О правомерности нахождения рабочего места специалиста администрации в МУП РУ «Тихая обитель» | 11 1 11121 | Заявителям дан письменный ответ |
|  **МКУ «УС МО «Город Гатчина»– 100 обращений** |
| -По вопросу благоустройства территорий-По вопросу газификации-По вопросу обустройства велодорожек-По вопросу обустройства и ремонта тротуаров-По вопросу затопления участков-По вопросу сноса расселения дома-По вопросу строительства и ремонта дорог-По вопросу вырубки деревьев |  41 11 11 16 7 6 7 1 | Заявителям дан письменный ответ |