**Отчет 2023 год**

В 2023 году в администрации Гатчинского муниципального района зарегистрировано **24 538** письменных обращений в системе электронного документооборота.

Из 24 538 писем входящей корреспонденции, поступили:

5 059 писем от физических лиц;

12 144 писем от юридических лиц;

7 335писем направлено из Правительства Ленинградской области;

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **456** граждан, из которых: 135 человек – к главе администрации ГМР, 321 человек – к заместителям главы администрации ГМР.

263человека являются жителями г. Гатчины, 193человека – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из 456 обратившихся граждан – 146 человек получили разъяснения в день приема.

По 310 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 193 вопроса были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращения | | | Количество обращений | | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –143 обращения** | | | | | |
| - о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий  -постановка граждан на учет, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма  -заключение договора социального найма  - о расселении многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу  - другие вопросы | | | 68  20    3  26  26 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  В случае необходимости заявители приглашены на личный прием для консультации в области жилищного законодательства. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –2399 обращений** | | | | | |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий  - капитальный ремонт общего имущества  - содержание общего имущества  - перебои в водоснабжении  - перебои в электроснабжении  - отопление ненадлежащего качества  - перебои в водоотведении и канализировании  -тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг  - отлов безнадзорных животных  -нарушение правил парковки  -благоустройство (ямочный ремонт дорог общего пользования, дворовых территорий)  -установка детского игрового оборудования  -установка дорожных знаков  -снос зеленых насаждений  -приватизация  -работа общественного транспорта  -другие вопросы | | | 375  141  40  97  33  86  61  10  5  54  423  51  19  203  26    333  442 | | По всем обращениям произведены работы.  Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.  По всем вопросам произведена работа.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению водоснабжения.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению электроснабжения.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Произведен отлов 5 безнадзорных животных.  Составлены протоколы об административных правонарушениях.  Произведен ямочный ремонт.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Произведены работы по установке знаков.  Произведен спил зеленых насаждений.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Решены в срок. |
| **МКУ «Управление строительства Гатчинского муниципального района –**  **61 обращение** | | | | | |
| - газификация и догазификация частных домовладений по ГМР  - другие вопросы | 33        28 | | | Разъяснение гражданам программы социальной газификации, а также 282 постановления РФ по вопросу субсидирования. Ориентирование на обращение в компетентные органы по тем или иным вопросам.  По всем вопросам даны письменные ответы. | |
| **Земельные вопросы – 476 обращений** | | | | | |
| - разъяснения по вопросам предоставления земельных участков в аренду, собственность  - разъяснение по вопросу выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства  - разъяснения по вопросу приватизации земельных участков  - разъяснения по земельному налогу  - разъяснения по вопросам аренды земельных участков  - разъяснения по вопросу прекращения аренды земельных участков  - разъяснения по вопросу нецелевого использования земельных участков  - другие вопросы | | | 196  74  8  6  2  1    19  170 | | Даны письменные ответы по всем вопросам. |
| **Вопросы строительства и градостроительного развития территорий –**  **342 обращения** | | | | | |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного использования земель;  -индивидуальное жилищное строительство  -по вопросу выдачи градостроительного плана земельного участка  - уведомления, разрешение на строительство, согласование ввода объектов в эксплуатацию, акты освидетельствования проведения основных работ  -вопросы по благоустройству и строительству дорог, в том числе вопросы ЖКХ  - Градостроительство. Архитектура и проектирование  - другие вопросы | | | 37  11  3  3  130  58  100 | | Заявления рассмотрены на заседаниях Комиссий, заявителям даны письменные ответы.  Даны письменные ответы.  Даны развернутые ответы на поставленные вопросы.  Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам обращений.  Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий.  Обращения рассмотрены. Приняты решения на основе действующего законодательства |
| **Вопросы по организационной работе с населением – 39 обращений** | | | | | |
| -предоставление мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг  - субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  -льготы и меры социальной поддержки инвалидов  - социальное обслуживание | | | 22    2  6  9 | | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. |
| **Вопросы обеспечения безопасности, гражданской защиты населения и территории – 60 обращений** | | | | | |
| - по обеспечению безопасности дорожного движения, в том числе по вопросам парковки на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района  - а также вопросы входящие в компетенцию работы МКУ «Управление безопасности, гражданской защиты населения и территории» Гатчинского муниципального района | | | 30  30 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан |
| **Вопросы агропромышленного комплекса – 16 обращений** | | | | | |
| - о проверке законной деятельности СНТ (коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества)  - другое | | | 15  1 | | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики – 55 обращений** | | | | | |
| По вопросу заливки катка в г. Гатчине  По вопросу перекрытия дорог во время проведения Гатчинского полумарафона и др. беговых соревнований.  По вопросам спорта (вопросы по видам спорта, по содействию в организации и проведении мероприятий, по вопросам хоккейных коробок и т.д.)  По вопросам поиска родственников воинов, погибших при защите Отечества, уведомлений поисковых отрядов об обнаружении останков воинов ВОВ, проведения реконструкций, запросам информации по памятным местам ВОВ и т.д.  По вопросам молодежной политики и патриотического воспитания (проведение молодежных мероприятий, делегирование на слеты и форумы, роспись овощехранилища, соц. поддержка) | | | 2  2    21  21  9 | | Даны разъяснения о сроках заливки катка и времени работы  Даны разъяснения о своевременном информировании жителей и гостей г. Гатчины о проведении марафона и др. беговых соревнований, были предложены альтернативные пути выезда и въезда в город.  Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета.  Все запросы были отработаны, даны разъяснения по поиску родственников.  Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета, организована помощь в проведении мероприятий. |
| **Вопросы юридического обеспечения – 65 обращений** | | | | | |
| -разъяснение полномочий и порядка работы органов местного самоуправления;  -по вопросу правомерности действий и ответственности должностных лиц администрации;  -ответ на запрос предоставлении документов;  -разъяснение земельного законодательства;  - другие вопросы | | | 19    15    5    3  23 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы опеки и попечительства – 63 обращения** | | | | | |
| - об определении порядка пользования жилыми помещениями  - об освобождении от оплаты за жилое помещение  - вопросы по защите прав несовершеннолетних граждан  - вопросы по лишению родительских прав  - об обследовании условий жизни неблагополучных семей  - вопросы установления опеки  - жалоба на специалиста Комитета по опеке  - обращений о нарушении тишины и покоя  - другие вопросы | | | 8      3    9    4    5    9  6  3  16 | | Заявления рассмотрены и вынесены соответствующие решения.  Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка– 63 обращения** | | | | | |
| - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  -жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3, ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;  -размещение нестационарных объектов  -обеспечение льготными лекарствами населения  -согласование организации массовых мероприятий  - другие вопросы | | | 1  8  7  4  2  41 | | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. |
| **Вопросы муниципального контроля – 429 обращений** | | | | | |
| -Обращения по земельным вопросам (обращения по вопросам правил землепользования и застройки)  -Обращения о нарушении тишины и покоя граждан  -Обращения по вопросам экологии  -Обращения по иным вопросам (незаконные действия граждан: угрозы, оскорбления, хулиганство, побои,повреждение/уничтожение имущества; выдача разрешений, документов, ознакомление с документами, предоставление различной информации; жестокое обращение с животными, ненадлежащее содержание домашних животных; ненадлежащее исполнение родительских обязательств; и т.д.) | | | 260      14  47  108 | | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. (составлены протоколы, вынесены определения, объявлены предостережения, направлены письма с требованием об устранении) - 15 (в т.ч. 3 направлены в суд), 54 (в т.ч. 1 направлен в суд), 92 (63 определения об отказе, 29 протоколов об АП). |
| **Местное самоуправление и взаимодействие с общественными объединениями - 164 обращения** | | | | | |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий  -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений | | | 17  147 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан. |
| **Вопросы образования – 167 обращений** | | | | | |
| - организация подвоза обучающихся  - нехватка мест в дошкольных образовательных организациях  - дистанционное образование  - обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений электро -, водо -, теплоснабжение  - ремонты в образовательных учреждениях  - предоставление мест в другие классы, школы  - вопросы организации учебного процесса | | | 19    3    3  3  30  12  97 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы культуры и туризма – 34 обращения** | | | | | |
| -по вопросу установки памятных знаков  -по вопросу жалобы на руководителей учреждений  -по вопросу улучшения работы музея в Гатчинском районе  -по вопросу сохранения исторических объектов Гатчинского района  -о работе учреждения и сайта учреждения культуры города  -по вопросу увольнения сотрудника в учреждениях культуры города  -по вопросу сохранности выявленного объекта культурного наследия  -о проведении культурно-массового мероприятия  -по вопросу платного посещения парка города  -по вопросу оплаты за проведение кинофестиваля «Литература и кино»  - о создании музея «Боевой Славы»  - о проведении конкурсов  - предложение о проведении программы памяти  - о создании музейного училища  -другое | | | 2  3    2  2  1    1  1  4  1  2  1  3  1  1  9 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Комитет по делам ЗАГС – 6 обращений** | | | | | |
| -о порядке предоставления государственных услуг оргами ЗАГС | | | 6 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Выданы дубликаты документов. |
| **Комиссия по делам несовершеннолетних – 43 обращения** | | | | | |
| -о ненадлежащем исполнении родителями и иными законными представителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите их прав и законных интересов несовершеннолетних | | | 43 | | Организованы выезды субъектов профилактики в жилые помещения по месту проживания несовершеннолетних для обследования жилищно-бытовых условий. Проведены профилактические беседы с родителями и иными законными представителями несовершеннолетних о необходимости надлежащего исполнения обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних. При необходимости предоставления семьям несовершеннолетних социальных, медицинских и иных услуг сотрудниками отдела направлены запросы в органы и организации, уполномоченные их предоставлять. |
| **Архив – 20 обращений** | | | | | |
| -по вопросу о жилье  -по вопросу о предоставлении земли  -по вопросу о поисках родственников  -по вопросу о захоронении  -по вопросу трудового стажа и заработной платы  другое  - другое | | | 2  3  4  4  1  6 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Общий отдел – 11 обращений** | | | | | |
| - о выдачи постановлений администрации  - по вопросу записи граждан на прием к главе администрации | | | 2    9 | | По всем обращениям даны письменные ответы |
| **Административная комиссия – 15 обращений** | | | | | |
| -разъяснение об оплате штрафов  -разное | | 13  2 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. | |
| **Отдел кадров и наград – 8 обращений** | | | | | |
| -жалобы на действия/ бездействие работников администрации  - по вопросу целевого обучения | | 6  2 | | Заявителям дан письменный ответ | |
| **МКУ «УС МО «Город Гатчина» – 188 обращений** | | | | | |
| -по вопросу благоустройства территорий  -по вопросу обустройства велодорожек  -по вопросу обустройства и ремонта тротуаров  -по вопросу затопления участков  -по вопросу вырубки деревьев  -другие вопросы | 81  16  25  10  6  50 | | | Заявителям дан письменный ответ | |
| **Сектор по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией**  **– 192 обращения** | | | | | |
| - по вопросам (ЖКХ, здравоохранения, земельных споров, экологии, улучшения жилищных условий, разъяснения информации по регистрации обращений и т.д.)  - предоставление информации по запросу из прокуратуры | | 192 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться (согласно № 59-ФЗ) | |